



GESTIONE RECLAMI, SEGNALAZIONI di DISSERVIZI e APPREZZAMENTI

MODULO PER SEGNALAZIONE

Nome e Cognome	
Indirizzo mail	
Telefono	
Segnalo in qualità di	

SEGNALAZIONE RECLAMI e SEGNALAZIONE DISSERVIZI

Servizio e/o Area della cooperativa di riferimento	
Assistenza scolastica Assistenza domiciliare minori e disabili Servizio di assistenza domiciliare anziani Pre/post scuola Servizi educativi pomeridiani (C.A.G., doposcuola, centri pomeridiani, ecc) Luoghi neutri Comunità alloggio Housing sociale Facilitazione linguistica Tempo Libero Altro (specificare)	C.d.A Direzione Area amministrativa Area Anziani Area Disabili Area Minori Residenziale Area Minori Territoriale Area formazione Gestione Risorse Umane Altro (specificare)
Motivazione della segnalazione/reclamo	
Descrizione dell'accaduto	Data/date accadimento:

SEGNALAZIONE APPREZZAMENTI/SUGGERIMENTI

Apprezzamenti
Eventuali suggerimenti ed annotazioni:

Dichiaro di aver **preso visione** dell'informativa "DPS37MO consenso gestione reclami " sulla privacy pubblicata sul sito www.suncooperativa.it in MODULISTICA e **consento** il trattamento dei dati forniti conformemente a quanto ivi previsto.

Data

firma

CONSENSO GESTIONE RECLAMI

MODULO DPS.37.MO - CODICE DPS.37.MO
DATA EMISSIONE 07/18
REVISIONE N. 1 - PAGINA 1 di 1

Trattamento	Finalità	Base giuridica	Destinatari	Periodo di conservazione	Fonte
Scheda per le segnalazioni di lamentela e/o di apprezzamento	La scheda è reperibile sul sito internet alla pagina https://www.suncooperativa.it/gestionereclami. La scheda serve per segnalare disservizi oppure per manifestare l'apprezzamento dei servizi usufruiti. I dati richiesti nel modulo sono obbligatori e verranno utilizzati esclusivamente per la gestione della segnalazione, compreso – se necessario – un adeguato riscontro al segnalante. Nella gestione della segnalazione potranno essere coinvolte altre funzioni (oltre a quella che ha ricevuto la segnalazione stessa) in funzione del coinvolgimento negli eventi e/o nella soluzione degli stessi. La segnalazione potrà essere utilizzata dal Titolare per far per finalità di salvaguardia della vita o dell'incolumità fisica del segnalante, dell'ospite o di terze parti coinvolte nonché per far valere o difendere un diritto anche da parte di un terzo in sede giudiziaria. Qualora i dati siano idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale, il diritto da far valere o difendere deve essere di rango pari a quello del segnalante, ovvero consistente in un diritto della personalità o in un altro diritto o libertà fondamentale e inviolabile.	Art. 6, par. 1, f) Legittimo interesse del Titolare o di terzi	La segnalazione può essere comunicata ai soggetti coinvolti nella stessa, qualora ciò sia necessario o per la gestione della segnalazione e stessa.	La scheda verrà conservata per tutto il tempo necessario alla gestione della segnalazione. I dati relativi alla segnalazione (resi anonimi) verranno utilizzati ai fini statistici per valutare il livello di servizio reso.	I dati sono forniti direttamente dall'interessato.

- Legittimi interessi perseguiti dal Titolare o da terzi sono quelli decritti nella finalità del trattamento.
- Trasferimento di dati a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale non previsto.
- L'interessato ha il diritto di chiedere al Titolare l'accesso, la rettifica, la cancellazione dei dati, la limitazione del trattamento, l'opposizione al trattamento dei dati contenuti nella segnalazione. dall'Autorità stessa (le istruzioni sono consultabili sulla pagina internet)
- L'interessato ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali, secondo le modalità previste
- Il trattamento descritto nella presente informativa non è oggetto di un processo decisionale automatizzato. <https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>).





- a) Titolare del Trattamento dei dati personali è la Cooperativa nella persona del Legale Rappresentante sede legale Via Matteo Schillizzi N. 14 – 80133 – Napoli (NA) tel. 08231870558, e-mail suncooperativa@libero.it.
- b) Referente per il trattamento dei dati personali è Pasqualino Ruggiero.
- c) Incaricati del Trattamento dei dati personali sono i Responsabili di settore, i collaboratori di area, i coordinatori dei servizi, gli operatori addetti all'Ufficio amministrativo e tutti gli operatori di area.

L'interessato potrà far valere i propri diritti riportati in allegato alla presente, rivolgendosi al Titolare del trattamento o, per lui al Consiglio di Amministrazione della Cooperativa.

Il consenso deve essere fornito tramite l'apposito modulo per la presentazione di reclami e /o segnalazioni



+39 0823 187 0558



suncooperativa@libero.it
suncooperativa@pec.it



SEDE LEGALE
Via Matteo Schillizzi 14
80133 Napoli



SEDE OPERATIVA
Via Sandro Pertini 5
82011 Airola (BN)